



CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO

INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE AHOME

Nombre de la dependencia: Instituto Municipal de Planeación de Ahome.

Responsable: Arq. Luis Carlos Lara Damken.

Teléfono: 8-12-59-90.

Dirección: Niños Héroes, No. 615 Sur L-12 altos, Sector Centro Los Mochis, Sin.

Horario de atención personalizada: 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Vía electrónica: contacto@implanahome.gob.mx

Estimado Usuario:

Por medio de esta carta, queremos establecer con Usted un compromiso de calidad en los trámites y servicios que ofrece el Instituto Municipal de Planeación del H. Ayuntamiento de Ahome.

Nuestra Misión:

Somos una Institución descentralizada a nivel municipal responsable de elaborar, gestionar y evaluar estrategias e instrumentos que conduzcan el desarrollo y ordenamiento territorial de Ahome, procurando la continuidad de los procesos de planeación en congruencia con la realidad, buscando la conservación de los recursos naturales, coordinando a los distintos sectores de la sociedad y gobierno, utilizando el conocimiento para el desarrollo de las capacidades; para mejorar el desarrollo positivo de los asentamientos humanos.

Dirigido a:

Ciudadanos y ciudadanas del Municipio de Ahome, del Estado de Sinaloa y de los Municipios y Estados de la República Mexicana.

Compromisos de Servicio:

- Honestidad: Los procesos de trámites y servicios se realizan con absoluto profesionalismo.
- Confiabledad: Los procesos de trámites y servicios están apegados a derecho.
- Amabilidad: En el Instituto Municipal de Planeación Ahome tenemos el compromiso de dar un trato digno y de cortesía, atendiendo todas las dudas que el ciudadano(a) tenga respecto a los tramites y servicios.
- Equidad: Nuestra labor se realiza con principios éticos y de justicia, sin ningún tipo de discriminación entre las personas.



Quejas y denuncias:

Protesta Ciudadana: Dirección de la Unidad de Mejora Regulatoria y Gestión Empresarial de Ahome.

Dirección de Oficinas: Marcial Ordoñez número 71 Tercer Piso. Colonia Bienestar.

E-mail: umerege.ahome@gmail.com

Denuncia Ciudadana: Órgano Interno de Control, Sistema de Denuncias Ciudadanas (SIDEC). Dirección

de Oficinas: Marcial Ordóñez #240 Pte., Sector Bienestar.

Teléfono: 6688165079 Ext. 25.

E-Mail: contraloria@ahomedigital.gob.mx

En nombre del Instituto Municipal de Planeación Ahome estamos para servirle.

ATENTAMENTE

LUIS CARLOS LARA DAMKEN
DIRECTOR GENERAL
INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN DE AHOME